

# JAARVERSLAG 2024



## Huisartsen Beekpark

Vosselmanstraat 4 b  
7311 CL Apeldoorn

Website: [www.gezondheidscentrumbeekpark.nl](http://www.gezondheidscentrumbeekpark.nl)

### Jolink en van der Lugt, huisartsen

A.A. Jolink

J.H. van der Lugt

### Huisartsenpraktijk Vosselmanstraat

M.M. Pruis-ter Avest

S.B. Loch

### Huisartsenpraktijk de Parken

J.J.M. Bijker

R.J.M. de Graaf

# Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Terugblik 2021 – 2024	5
Kwaliteit	5
Verbeterplannen afgerond in 2021 -2024	5
1. Kwaliteitssysteem gezondheidscentrum Beekpark	5
2. Project Open	5
3. Digitaal meedenkconsulten medisch specialisten	6
Vervolg verbeterplannen 2021 en nieuwe verbeterplannen 2023 – 2025	6
4. Patiënten Portaal	7
5. Papierreductie	7
6. Veiligheid gezondheidscentrum Beekpark	8
7. Toekomstbestendige huisartsenzorg MTVDP	8
Profiel van de praktijken	10
Geschiedenis van de praktijken	10
Missie en visie	10
- Missie	10
- Visie	11
Medewerkers & personeelsbeleid	12
Zorggebied en populatie	13
Toegankelijkheid	14
Automatisering	15
Privacy	16
Patiëntenzorg	17
- Jolink & van der Lugt, huisartsen	17
- Huisartsenpraktijk Vosselmanstraat	18
- Huisartsenpraktijk De Parken	19
Chronische zorg	20
Speciaal aanbod reizigers aanbod	22
Preventie	22

<u>Metingen en rapportages in het kader v/h kwaliteitsbeleid</u>	23
- <u>Scholingen/trainingen en professionalisering</u>	23
- <u>Veilig incidenten melden</u>	23
- <u>Klachten</u>	24
- <u>Beleidsplan</u>	24
<u>Vooruitblik op 2024/2025</u>	25
- <u>Kwaliteit</u>	25
- <u>Toekomstbestendige huisartsenzorg: MTVDP – digitale assistente</u>	25
- <u>Veiligheid binnen het pand</u>	25
- <u>Teamgevoel</u>	25
<u>Bijlage 1 Geschiedenis van de praktijken</u>	26

---



■

## VOORWOORD

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van onze huisartsenpraktijken.

Voor de derde keer hebben we met de drie huisartsenpraktijken die binnen Gezondheidscentrum Beekpark samenwerken (verder: HOED) een gezamenlijk jaarverslag. De samenwerking is in de afgelopen jaren verder op elkaar afgestemd en daarmee ook intensiever geworden.

Wij willen met dit verslag eenieder die bij onze praktijken betrokken zijn een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die door ons geleverd wordt.

Het verslag zal u een indruk geven van onze visie op huisartsenzorg, onze organisatie en medewerkers, de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en onze plannen voor de toekomst.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijken.

Veel leesplezier.

---



■

## **TERUGBLIK 2021 - 2024**

Met tevredenheid kijken we terug op de afgelopen jaren, omdat het ons gelukt is de samenwerking binnen de praktijken te vergroten en de kwaliteit van de zorg nog verder te verbeteren. Er zijn meerdere verbeterprojecten doorlopen en naar aanleiding daarvan nieuwe werkwijzen geïmplementeerd. Daarnaast heeft er uitbreiding van de teams plaatsgevonden en hebben medewerkers zich verder kunnen bekwamen.

## KWALITEIT

In december 2021 verkregen we na de eerste gezamenlijke (in HOED verband) audit van de NPA het certificaat NHG-Praktijkaccreditering (versie 3.0), geldig tot 2025. Eerder hadden we sinds jaren per praktijk dit keurmerk.

De grote verbeterplannen waren: Kwaliteitssysteem gezondheidscentrum Beekpark, Project Open, Digitaal Meedenk Consult, Patiënten Portaal, Papierreductie, Veiligheid gezondheidscentrum Beekpark en toekomstbestendige huisartsenzorg. Deze zijn afgelopen jaren volgens het Plan-Do-Check-Act principe geëvalueerd, aangepast en bijgesteld.

In het afgelopen jaar zijn nieuwe verbeterplannen toegevoegd: bestelsysteem LEAN maken, voorraadbeheer LEAN maken, sterilisatieruimte reorganiseren met duidelijke vies/schoon scheiding en op juiste wijze bewaren urine voor verder onderzoek. Jolink & Van der Lugt, huisartsen heeft traject positief team gevolgd en huisartsenpraktijk Vosselmanstraat heeft een verbeterplan t.a.v. samenwerking.

### Verbeterplannen afgerond in 2021 – 2024

#### 1. Kwaliteitssysteem Gezondheidscentrum Beekpark

Wij hebben in voorgaande jaren een intensief traject ter verbetering/opzet van onze kwaliteit doorlopen. Dit heeft geresulteerd in het behalen van het predicaat "Geaccrediteerde Huisartsenpraktijk" en hiermee voldoen we aan de eisen van onze beroepsvereniging. Het is een continu proces waarbij we steeds proberen verbeteringen in onze processen tot stand te brengen en deze ook te borgen.

De procedure beheer en kwaliteit (protocollen en werkafspraken) is opgezet.

De documenten zijn verdeeld over de verschillende disciplines in praktijken waardoor er draagkracht is. Jaarlijks worden de documenten gecontroleerd door de beheerders en coördinator kwaliteit.

Er wordt gestreefd naar een jaarlijks overleg voor de gehele HOED waarbij iedereen zijn of haar protocol bespreekt en waarbij wijzigingen onder de aandacht worden gebracht. Hierdoor komt het belang van de protocollen en de actuele richtlijnen weer voor het voetlicht. Dit draagt bij aan de naleving ervan.

Om dit tussentijds te borgen staat tijdens elk werkoverleg (artsen-POH-assistenten-team) het onderwerp kwaliteit op de agenda. Door de wisseling van praktijkmanager zijn in 2022 en 2023 geen nieuwe verbeterplannen in het kwaliteitssysteem opgenomen en beschreven. Ook is de structuur in het agenderen bij overlegmomenten van kwaliteit minder onder de aandacht geweest. Dit is weer opgepakt en weer onder de aandacht van iedereen.

In 2024 is een gezamenlijk beleidsplan 2024 - 2028 door de artsen opgesteld.

#### 2. Project Open

OPEN staat voor Online Patiënten Inzage in de Eerstelijnszorg en is een implementatieprogramma van LHV, NHG en In Eén. Het is vanaf 1 juli 2020 wettelijk verplicht om patiënten elektronische inzage in hun eigen gegevens te bieden. Online inzage wordt voor de regio Apeldoorn gerealiseerd via het Pharneon Patiënten Portaal (Uw Zorg Online) dat gekoppeld is aan ons HIS Promedico. Aan dit portaal is een extra module 'dossierinzage' toegevoegd.

We hebben een verbeterplan opgesteld met als doel de patiënten een mogelijkheid te bieden om zonder tussenkomst van de assistente uitslagen te bekijken en te communiceren met de dokter.

Dit verbeterplan hebben we mede door het nieuwe project Toekomstbestendige Huisartsenzorg behaald en afgerond.

#### 3. Digitaal meedenkconsult

De huisartsenpraktijken zijn in 2022 gestart met digitale meedenk consulten in samenwerking met in eerste instantie de internisten van het Gelre Ziekenhuizen. In de jaren daarop zijn andere vakgroepen ook

aangesloten. Doel was vermindering van het aantal verwijzingen naar de specialist door de mogelijkheid aan de huisarts te bieden om laag complexe zorgvragen digitaal voor te leggen aan de specialist. Dit doel is behaald. Het gebruik van digitale meedenk consulten is volledig geïmplementeerd.

## Vervolg verbeterplannen 2021 en nieuwe verbeterplannen 2023-2025

### 4. Patiënten Portaal (Toekomstbestendige huisartsenzorg)

Doelstelling van dit project is het inzetten van meer online dienstverlening voor patiënten door middel van uitbreiding van het gebruik van het Patiënten Portaal.

We hebben actief tijdens patiëntencontact gevraagd of mensen gebruik willen maken van het Patiënten Portaal. Bij patiëntencontact blijft dit een aandachtspunt om patiënten uit te nodigen en aan te sporen tot het gebruik van het Patiënten Portaal.

De groei-doelstelling Patiënten Portaal is door de 3 praktijken behaald al blijft huisartsenpraktijk Vosselmanstraat een beetje achter. De medewerkers blijven alert en waar mogelijk zullen ze patiënten stimuleren om zich aan te melden en gebruik te maken van het Patiënten Portaal. De komende griepvaccinatie dag 22 oktober 2024 gaan we weer actief patiënten koppelen.

Actieve accounts:

	<b>actieve accounts november 2021</b>	<b>actieve accounts juni 2024</b>	<b>percentage gebruikers &gt; de 20 jaar</b>
<b>Jolink en van der Lugt, huisartsen</b>	1653	2337	80%
<b>Huisartsenpraktijk Vosselmanstraat</b>	1157	1540	65%
<b>Huisartsenpraktijk de Parken</b>	1395	1831	80%

Toekomstbestendige zorg is een traject wat is afgerond. Uitbreiden van het aantal gebruikers blijft onder de aandacht.

Jolink & Van der Lugt, huisartsen is in 2023 gestart met Quin digitale zelftriage en chatfunctie. Dit wordt aangeboden als extra functie binnen het Patiënten Portaal. Eind 2024 zal geëvalueerd worden of dit van meerwaarde is voor de patiënt en/of dokter.

### 5. Papierreductie

Aangezien we binnen onze praktijken werken aan de gezondheid van mensen, vinden we het ook belangrijk om bij te dragen aan een schone leefomgeving. Zorg voor het milieu zien we als preventieve gezondheidszorg. Door het verduurzamen van onze bedrijfsvoering willen we onze negatieve milieu-impact verkleinen. Zo zijn we begonnen met het verminderen van gebruik van papier en printer in GZC Beekpark. Er is hierbij een stappenplan opgesteld. De medewerker vraagt zich elke keer af of iets geprint moet worden of dat het wellicht digitaal kan.

We hebben het doel van 1500 prints p.m. gehaald in 2022. Dit komt mede door bewustzijn creëren bij iedereen en dit regelmatig onder de aandacht brengen ook bij nieuwe medewerkers. Dit plan blijft onder de aandacht en dit heeft geresulteerd in een vermindering van prints tot 1200 per maand. Om de nieuwe

doelstelling van 950 prints per maand te behalen in de periode augustus 2024 tot december 2024 zal het bij elk overleg onder de aandacht worden gebracht.

## 6. Veiligheid Gezondheidscentrum Beekpark

Veiligheid voor de patiënt en medewerker staat binnen de praktijk hoog in het vaandel. Naar aanleiding van de laatste RI&E is een verbeterplan 'Veiligheid Gezondheidscentrum Beekpark' opgesteld.

Het BHV-plan is geactualiseerd en jaarlijks wordt een BHV bijeenkomst georganiseerd met een training van alle BHV-ers onder begeleiding van een externe partij. Bij wisseling van personeel wordt gekeken of er nog voldoende BHV-ers in het pand aanwezig zijn en worden zo nodig nieuwe medewerkers opgeleid tot BHV-er.

Er is een BHV-plan en een ontruimingsplan opgesteld en deze zijn in 2024 geactualiseerd. De ontruimingsoefening zal eind 2024 plaatsvinden. Hierna zal een evaluatie plaatsvinden van het ontruimingsplan.

Brandblussers zijn aanwezig en worden jaarlijks gecontroleerd.

In het pand en de verschillende ruimtes hangen zichtbaar de plattegrond met vluchtroute en nooduitgangen.

De praktijken bevinden zich op de 1e etage. Er is een lift. Bij de trap, tegenover de lift is i.v.m. de veiligheid voor mensen in een rolstoel een (inklapbaar) paaltje geplaatst.

Aanbevelingen uit de RI&E 2024 zijn:

- In kaart brengen klachten van medewerkers die werkdruk/stress gerelateerd of bijbehorende gezondheidsproblemen hebben. *Tijdens de jaargesprekken met de medewerkers is dit altijd een onderwerp maar om het compleet in kaart te brengen wordt half 2024 een enquête "Werkplezier" onder medewerkers verstuurd, resultaten worden geanalyseerd, maatregelen genomen, geëvalueerd en eventueel werkomstandigheden aangepast.*
- In kaart brengen of vaccinatie van de medewerkers in overeenstemming zijn met het Rijksvaccinatieprogramma (RVP). *De hepatitis B immunusstatus was al opgenomen in het personeelsdossier. De vaccinaties van het RVP nog niet. Om dit in beeld te brengen is een vragenformulier gemaakt voor alle medewerkers. Iedereen vult deze in en wordt toegevoegd aan personeelsdossier.*
- Formulier voor registratie ongevallen. *Formulier toevoegen aan systeem en bij alle medewerkers onder de aandacht brengen.*
- Ontruimingsoefening houden. *Staat gepland eind 2024.*
- Hoogte van de balie aanpassen. *De hoogte van de balie aanpassen zodat de patiënt op gelijke hoogte staat als de baliemedewerker en andersom is niet te realiseren in onze huidige situatie. Met de verbouwing van het pand is gekozen om de balie te kunnen afsluiten met glazen schuiframen, hierdoor was dit niet te realiseren. De voorkeur is gegeven aan veiligheid van de medewerkers boven het feit om op gelijke hoogte met de patiënt te zijn.*

## 7. Toekomstbestendige huisartsenzorg (Meer tijd voor de patiënt)

Het Zilveren Kruis heeft in het huisartsencontract 'Meer tijd voor de patiënt' MTVDP opgenomen.

Hoofddoel is: toegankelijkheid van de huisartsenzorg waarborgen voor de toekomst.

Dit is onderverdeeld in vier subdoelen.

a. *Anders werken in de praktijk*

b. *Samenwerken met het netwerk*



c. *Uitbreiding van personele capaciteit*

d. *Het voeren van het goede gesprek*

Alle drie de praktijken hebben afzonderlijk van elkaar gekozen voor verschillende interventies in het kader van MTVDP en dit in een format vastgelegd. Daarbij heeft HOOG (HRA) een faciliterende en ontzorgende rol gespeeld.

#### **a. Anders werken in de praktijk**

*Taakherschikking: De van de rol van SOH (Spreekuur ondersteuner huisartsen), AIOS, Physician Assistant en doktersassistente.*

Door medewerkers op te leiden tot SOH en in te zetten met een eigen spreekuur naast het spreekuur van de huisarts kunnen meer patiënten worden gezien en beoordeeld in dezelfde tijd. Praktijk Vosselmanstraat leidt een assistente op tot SOH.

Opleiding 'vrouwenspreekuur' is gevolgd door twee doktersassistentes van twee verschillende praktijken.

Ook zij hebben een eigen spreekuur en ontlasten hiermee de agenda van de huisartsen.

Ook een AIOS en Physician Assistant kunnen worden ingezet om de druk op het huisartsenspreekuur te verminderen. Praktijk Vosselmanstraat leidt al vele jaren een AIOS op. Jolink & Van der Lugt huisartsen leidt een Physician Assistant op sinds 2023.

*Flexibele consultduur en artsenspreekuur anders inplannen.*

Door middel van goede triage wordt de consultduur aangepast aan de te bespreken klachten van de patiënt. Binnen het team zijn afspraken gemaakt welke klachten voor welke consultduur op het spreekuur kunnen worden gepland. Patiënten worden door de assistente duidelijk geïnformeerd over de ingeplande tijd en doel van het consult.

#### **b. Samenwerken met het netwerk**

De POH-s medewerkers werken binnen de HOED nauw samen. Zij hebben één keer per 3 maanden een gezamenlijk overleg. Onderdeel van het overleg is intervisie onder begeleiding van HOOG. In de samenwerking met het netwerk buiten de HOED heeft de wijkmanager van HOOG een coördinerende rol tussen de POH-s en de thuiszorgorganisaties in de regio. Dit komt de patiëntenzorg ten goede en zorgt voor een goede workflow.

De afgelopen jaren hebben meerder netwerkbijeenkomsten plaatsgevonden met de paramedici waarmee samengewerkt wordt in het gezondheidscentrum en met onze "buren" stichting 'k Leef'

Doel van deze bijeenkomsten is ervaringen, kennis en informatie uitwisselen om zo op de hoogte te zijn van elkaars expertise en vakgebied. Daarnaast is er ook plaats voor ontmoeting van elkaar in informele setting bij o.a. de dagelijkse gezamenlijke koffie- en lunchpauzes en tijdens de jaarlijkse gezamenlijke kerstborrel.

#### **c. Uitbreiding van de personele capaciteit.**

Met de huidige krapte op de arbeidsmarkt is dit een uitdaging. Het laatste half jaar hebben we afscheid genomen van vier medewerkers. De vacatures zijn binnen korte tijd weer opgevuld met goed opgeleide medewerkers. Dankzij de positieve sfeer, goed georganiseerde praktijkvoering en goede uitstraling van de praktijken is dit soepel verlopen.

#### **d. Het voeren van het goede gesprek**

Alle drie de praktijken volgen de opleiding Positieve Gezondheid. Deze wordt dit jaar gevolgd door één arts samen met een POH-S via een project van HOOG.

## PROFIEL VAN DE PRAKTIJKEN

### Geschiedenis van de praktijken

Gezondheidscentrum Beekpark is op 16 december 2019 in gebruik genomen door onze drie huisartsenpraktijken: huisartsenpraktijk de Parken, huisartsenpraktijk Vosselmanstraat en Jolink & Van der Lugt, huisartsen. Naast de huisartsenpraktijken is er ook een fysiotherapiepraktijk en een apotheek gevestigd. Er zijn daarnaast nog vele andere eerstelijns zorgverleners werkzaam. Het pand is gelegen aan de Vosselmanstraat 4B in het centrum van Apeldoorn.

Ons pand was voorheen de ambulancepost en een van de GGD prik locaties. Heel vroeger was onze locatie bekend als de plek naast het zwembad die destijds nog bestond. Als huisartsen hebben we samen dit pand aangekocht en helemaal laten renoveren tot het huidige gezondheidscentrum. Dit gezamenlijke doel met alle inspanningen die dat met zich meebracht, gaf onze samenwerking een enorme boost.

We zijn als zes artsen samen eigenaar van de Besloten Vennootschap 'De Oude Ambulance Post' waarin alle pandzaken zijn ondergebracht. Daarnaast hebben we samen de HOED samenwerking.

Onze praktijken kennen apart van elkaar elk hun eigen ontstaansgeschiedenis die nog langer terugvoert. Deze vind je niet terug in onze protocollen en cijfers, maar heeft wel gemaakt tot wie we zijn. Deze geschiedenissen zijn terug te vinden in de bijlage.

### Praktijkvorm en huisvesting

De HOED bestaat uit 3 huisartsenpraktijken:

- **Jolink en van der Lugt, huisartsen**  
A.A. Jolink  
J.H. van der Lugt
- **Huisartsenpraktijk Vosselmanstraat**  
M.M. Pruis-ter Avest  
S.B. Loch
- **Huisartsenpraktijk de Parken**  
J.J.M. Bijker  
R.J.M. de Graaf

### Missie en visie

Al vanaf 2016, dus nog ruim voor de verhuizing naar het gezondheidscentrum, hebben we bijeenkomsten gehad met de verschillende praktijkteams en ook met de artsen onderling om samen onze missie en visie vorm te geven. Hieruit bleek dat we als individuele praktijken de meest belangrijke kernwaardes deelden. Jaarlijks wordt tijdens een intervisie weekend van de 6 artsen het onderwerp Visie – Missie – en Doel weer op de agenda gezet en besproken.

We willen als huisartsen in gezondheidscentrum Beekpark de huisartsgeneeskundige zorg in de volle breedte uitoefenen voor onze patiënten; van het begin tot het einde van het leven.

#### Missie

Waar geloven wij in:

Wij geloven dat een goede relatie tussen de patiënt en de medewerkers van onze praktijken goed is voor de gezondheid van onze patiënten. Het laagdrempelig aanbieden van huisartsenzorg in volle breedte en optimale bereikbaarheid zijn daarbij krachtige pijlers.

### *Wat doen we:*

Ons team met enthousiaste dokters, praktijkondersteuners, assistentes en praktijkmanager is erop gericht om deze laagdrempelige, patiëntgerichte, kleinschalige en persoonlijke zorg te geven. Door betrokken te zijn ervaart de patiënt zich gekend en begrepen. We zijn vriendelijk, laagdrempelig toegankelijk, transparant, zorgen voor goede kwaliteit en veiligheid en zijn innovatief. We maken gebruik van lokale samenwerkingsverbanden om te zorgen voor een breed zorgaanbod in de buurt.

### *Voor wie doen we het:*

We willen zorgen voor patiënten die bij ons staan ingeschreven, bij voorkeur zijn dat inwoners uit onze postcodegebieden, zonder onderscheid in leeftijd, ras, kleur, sociale status. We zijn een familie dokter in de buurt, waardoor er korte lijnen zijn met andere eerstelijns zorgverleners en er goede bereikbaarheid is van de dokter voor de patiënt, maar ook andersom. Apeldoorn breed stimuleren we overstappen naar een huisarts in de buurt.

### *Wat ons uniek maakt:*

We hebben een hecht team van 6 huisartsen, verdeeld over 3 duo praktijken, waarbij alle duo's bestaan uit een mannelijke en een vrouwelijke huisarts.

Ook merken patiënten en de teams dat we plezier hebben in ons vak, elkaar ondersteunen wanneer nodig en elkaar stimuleren de beste zorg te geven. We hebben er heel bewust voor gekozen binnen ons gezondheidscentrum om te werken in onze eigen teams; 2 dokters met eigen assistentes en praktijkondersteuners. Zo behouden ook de assistentes en de praktijkondersteuners hun relatie met de patiënten en zijn we individueel aanspreekbaar op ons werk.

### *Kernwaarden*

Met het bovenstaande onderschrijven wij de kernwaarden die de Landelijke Huisartsen Vereniging heeft geformuleerd al jaren geleden en die nog steeds gelden voor 2024: persoonsgericht, medisch generalistisch, continu en gezamenlijk.

De kerntaken zijn door onze eigenlijk landelijke vereniging (LHV) in 5 punten benoemd:

- 1) medisch-generalistische zorg
- 2) spoedeisende huisartsenzorg
- 3) terminaal-palliatieve zorg
- 4) preventieve zorg
- 5) zorgcoördinatie.

### Visie

#### *Team*

We willen werken in een professioneel team dat werk van hoge kwaliteit levert en benaderbaar is voor de patiënt. Het team is flexibel, ziet om naar elkaar en er is een hoge mate van collegialiteit, we hebben samen veel plezier in ons vak en dat stralen we uit naar de patiënten en andere disciplines in ons pand en daarbuiten.

#### *Patiënt*

We willen zorg leveren aan alle bij ons ingeschreven patiënten, van het begin tot het einde van het leven, 7 dagen per week, 24 uur waarbij we streven naar een hoge kwaliteit van zorg. Deze zorg voldoet aan de huidige standaarden en meest recente ontwikkelingen. We zijn laagdrempeligheid in benadering: zowel

digitaal, telefonisch als fysiek. Er zijn korte lijnen van patiënt naar zorgverlener en tussen zorgverleners onderling.

#### *Pand*

Omdat we geen apart beleidsplan hebben voor onze B.V., ons pand, hebben we dit verweven in ons beleidsplan van de huisartsen Beekpark. Dit ook omdat deze twee delen grotendeels overlappen met de aandeelhouders en belangen.

#### *Samenwerking met andere zorgverleners.*

We kiezen een breed scala aan huurders in ons gezondheidscentrum, zodat onze patiënten laagdrempelig gebruik kunnen maken van deze faciliteiten. Hierbij verlenen we onderdak aan de apotheek, fysiotherapeut, Sonozorg (echografie), podotherapeut, diëtist en het CJG met een orthopedagoog. Zo genereren we zoveel mogelijk aanbod onder ons dak en tegelijk ook voor een gezonde financiële situatie van onze B.V. Van deze luxe van zelf kunnen kiezen en sturen hierin willen we optimaal gebruik maken. We kiezen er dan ook voor geen concurrerende partijen onder een dak te huisvesten omdat dit niet in ons idee past van zo divers mogelijke huurders voor de meest gebruikte zorgbehoeftes van de patiënten in onze omgeving op te nemen.

#### *Duurzaamheid*

Vanwege onze bijzondere positie van ons als praktijkhouder en tevens eigenaarschap van ons pand, willen we een voorbeeldfunctie innemen voor andere bedrijven en voor patiënten. Hier valt duurzaamheid van ons pand onder; zorg voor het milieu, voor een zo klein mogelijke footprint. Hiervoor is een meerjarenplan gemaakt om hier telkens een aanpassing in te maken wanneer onze financiële situatie dit toestaat. In 2024 zijn 72 zonnepanelen geplaatst en is gekeken naar besparing van het energie verbruik van de centrale luchtverversing en verbruik van de boilers. Beide zijn voorzien van een tijdschakelaar zodat buiten werkdagen het energieverbruik gereduceerd is. Andere maatregelen zijn afval scheiden en verbruik materialen verminderen.

#### *Maatschappelijk betrokken*

We willen als gezondheidscentrum en als B.V. maatschappelijk betrokken zijn waar dit kan. Een opleidingscentrum zijn voor assistentes, praktijkondersteuners en huisartsen valt hieronder. Maar ook bij evenementen als de griepvrij bijvoorbeeld het creëren van ruimte voor stageplekken voor heel andere opleidingen als facilitair management bij het ROC.

Mogelijk in de toekomst het adopteren van een goed doel, al dan niet medisch, waarbij we ook ons team betrekken.

#### **Medewerkers & personeelsbeleid**

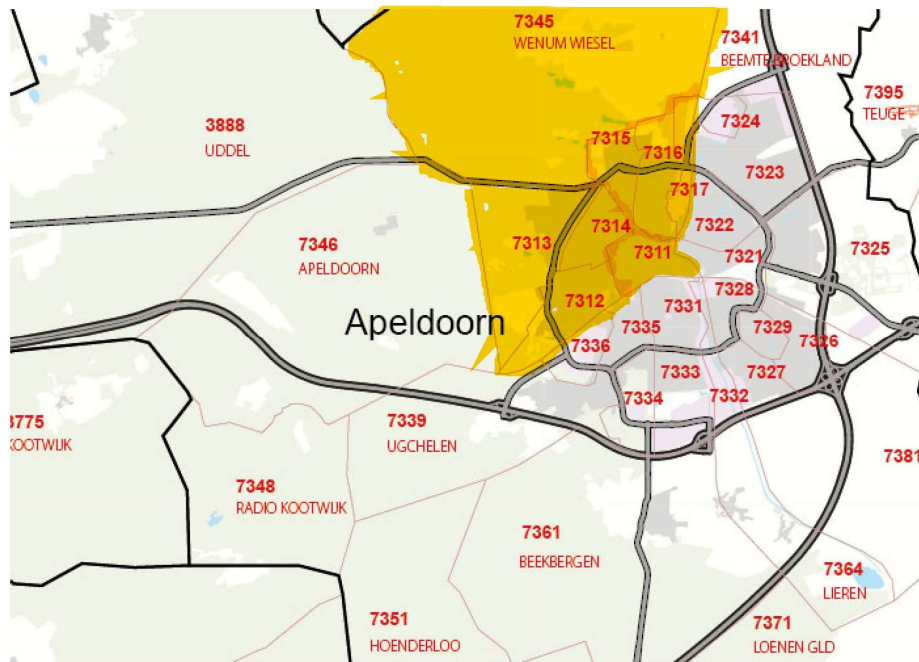
De 3 praktijken hebben een eigen team met medewerkers met ieders hun eigen personeelsbeleid. Met alle personeelsleden, zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Hiervan is een verslag gemaakt. Alle personeelsleden zijn gevaccineerd tegen hepatitis B.

Functie	Jolink en van der Lugt	HP Vosselmanstraat	HP de Parken
Praktijkondersteuner Somatiek	1,26 fte	1,20 fte	1,05 fte
Praktijkondersteuner GGZ	0,63 fte	0,42 fte	0,37 fte
Assistente	2,39 fte	2,15 fte	1,76 fte
Praktijkmanager	0,25 fte	0,25 fte	0,25 fte

### Zorggebied en populatie

We handhaven een redelijk restrictief toelatingsbeleid.

In principe worden uitsluitend mensen in de beschreven postcode gebieden (7311 t/m 7317 en 7345) ingeschreven in de praktijken.



## TOEGANKELIJKHEID

### Openstelling en bereikbaarheid

We zijn op alle werkdagen van 8 uur tot 17 uur direct bereikbaar voor de patiënten.

Jolink en van der Lugt, huisartsen						
Type spreekuur	Tijden	Werkdag				
		Ma	Di	Woe	Do	Vrij
Afspraakspreekuur	8:00 tot 10:30 uur	x	x	x	x	x
	13:30 tot 16:00 uur	x	x	x		x
Telefonisch en email consulten	08:00 tot 17:00 uur	x	x	x	x	x
Visites	11:30 tot 13:30 uur	x	x	x	x	x

Huisartsenpraktijk Vosselmanstraat						
Type spreekuur	Tijden	Werkdag				
		Ma	Di	Woe	Do	Vrij
Afspraakspreekuur	08.00-10.15 uur	x	x	x	x	x
	11.00-12.00 uur	x	x	x	x	x
	14.30-16.00 uur	x	x		x	x
Telefonisch en email consulten	08.00- 17.00 uur	x	x	x	x	x
Visites	13.00-14.30 uur	x	x	x	x	x

Huisartsenpraktijk de Parken						
Type spreekuur	Tijden	Werkdag				
		Ma	Di	Woe	Do	Vrij
Afspraakspreekuur	8:00 tot 10:30 uur	x	x	x	x	x
	14:30 tot 16:00 uur	x	x	x	x	x
Telefonisch en email consulten	08:00 tot 17:00 uur	x	x	x	x	x
Visites	13:00 tot 14:30 uur	x	x	x	x	x

De praktijken zijn gekoppeld aan AT Hosted telefonie omgeving geleverd door Advitronics. Hiermee wordt volledig voldaan aan de criteria van de LHV en de Inspectie voor Volksgezondheid (IGZ). Deze telefonie oplossing signaleert wanneer het maximum aantal bellers is bereikt en geeft dan aan dat het druk is en dat

er uitsluitend voor spoed gebeld kan worden. Hierdoor wordt de wachtrij niet oneindig groot en blijven we voor spoed bereikbaar.

De patiënt krijgt te horen hoe lang de wachtrij is. Hierdoor kan de patiënt zelf een keuze maken om te wachten of later terug te bellen.

Gedurende de avond- en nachturen (van 17 uur tot 8 uur) en de weekenduren wordt de zorg waargenomen door de Huisartsenpost Apeldoorn. De huisartsen participeren in de diensten.

Gedurende nascholingen wordt door de praktijken voor elkaar waargenomen. De verdeling van waarneming gaat volgens postcode en wordt structureel gehanteerd bij waarneming. Gedurende de landelijke vakanties blijven de praktijken open. Indien nodig wordt gebruik gemaakt van externe waarnemers en van elkaars personeel om de bezetting rond te krijgen.

In geval van ziekte conformeren wij ons aan de “Apeldoornse” regeling zoals besloten door de Coöperatie Huisartsen Regio Apeldoorn.

Naast de intake en triage functie aan de telefoon en de balie hebben de praktijkassistentes een eigen afspraken spreekuur voor gedelegeerde taken waaronder CVRM controles, DM kwartaalcontroles, oren uitspuiten, uitstrijkjes etc. De assistentes doen de triage, urgentiebepaling en geven zelfzorgadviezen en voorlichting aan de telefoon met behulp van de Telefoonwijzer van het NHG.

Een assistente bij Jolink & Van der Lugt huisartsen verricht een vrouwenspreekuur. Zij ziet ook patiënten van de andere praktijken op dit spreekuur. Zij heeft de opleiding “vrouwenspreekuur” afgerond.

Huisartsenpraktijk de Parken geeft naast de reguliere huisartsenzorg ook reisadviezen. Dhr. R.J.M. de Graaf staat vermeld in het CHBB register Reisgeneeskundig Huisarts en bij de LCR op de website als gele koorts vaccinatie centrum en wordt ondersteund door assistente J. van de Pol.

### **Automatisering**

De patiëntenadministratie verloopt volledig via het Huisartsen Informatie Systeem (HIS) Promedico ASP. Op alle werkplekken is een internetaansluiting aanwezig.

Voor een goede triage, beschikken de assistentes in de front- en backoffice over twee beeldschermen, zodat zij naast het patiëntendossier, de NHG triagewijzer en het Farmacotherapeutisch kompas kunnen raadplegen.

Via Lifeline en zorgdomein kan elektronisch worden gecommuniceerd met apotheken, ziekenhuizen, het laboratorium, paramedici en de regionale huisartsenpost Apeldoorn. Berichten worden automatisch ingelezen in het HIS en hieruit verwerkt door de huisartsen en assistentes en gekoppeld aan de patiëntendossiers.

De praktijken maken hiernaast gebruikt van VIP Live voor de Diabetes en COPD/Astma en CVRM. Via dit elektronisch systeem is een goede samenwerking mogelijk tussen de verschillende ketenpartners.

Het internetsysteem wordt beveiligd door een McAfee virusscanner. Er is binnen het gebouw een centrale, beveiligde NAS-schijf voor niet-patiëntgebonden, privacygevoelige informatie, alleen beschikbaar voor medewerkers.

De communicatie van de assistentes met de dokters kan voor niet-patiëntgebonden vragen verlopen via de chat-functie die de hele dag open staat. Dit voorkomt veel storende telefoontjes tijdens het spreekuur.

Tevens kan de assistente patiëntgebonden vragen stellen via de assistenten module van het HIS en kan de huisarts tussen het spreekuur door deze vragen beantwoorden.

  
  
**Privacy**

Iedere medewerker heeft een eigen toegangscode en digipass of authenticator app voor het HIS. Alle medewerkers beschikken tevens over een UZI pas, verleent door het landelijke UZI register. Hiermee verkrijgt men een bij de functie passende toegang tot delen van het HIS en een bijpassende autorisatie om gegevens te muteren.

Ten behoeve van de waarneming tijdens vakanties en nascholing binnen het waarnemingsverband hebben de drie praktijken elkaar geautoriseerd om in het HIS te kunnen kijken. De patiënten zijn gevraagd om wel of geen toestemming te geven om via het(landelijke) LSP-gegevens te kunnen inzien bij de huisartsenpost. Wanneer een patiënt hiervoor geen toestemming verleent, kan zowel op de huisartsenpost, maar ook in de lokale waarneming, geen gegevens worden ingekeken.



## PATIENTENZORG

### Patiënten aantallen en leeftijd- en geslachtsverdeling

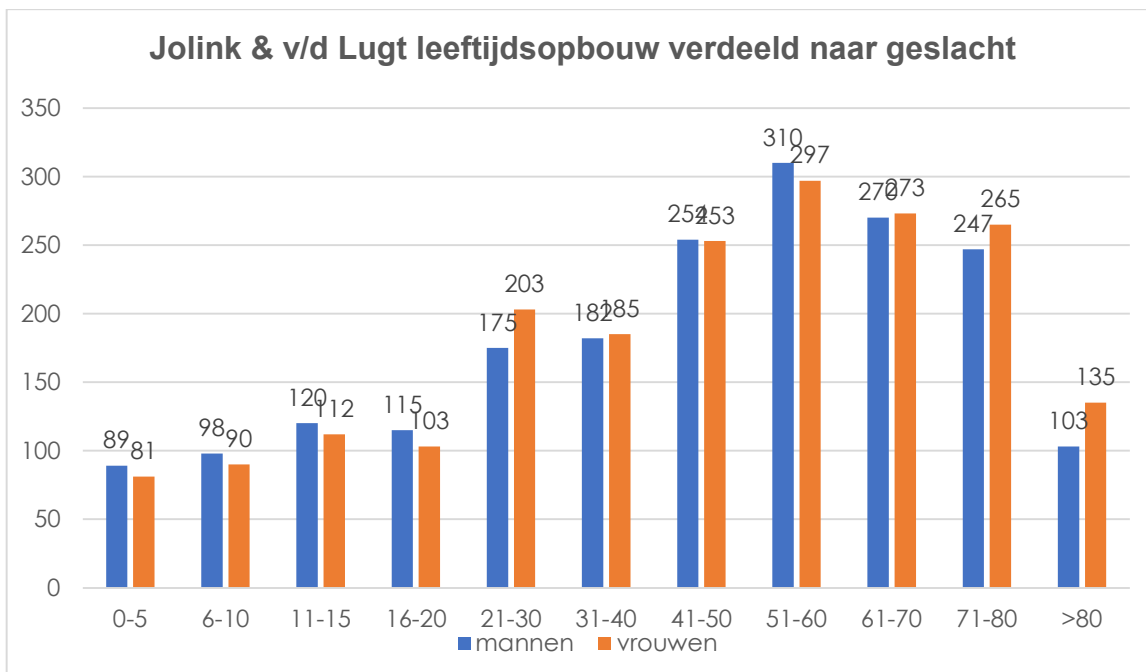
In dit hoofdstuk worden gegevens per praktijk opgesomd rondom opbouw patiëntenbestand gesplitst in leeftijden en geslacht.

#### Jolink & van der Lugt, huisartsen

Aantal patiënten (31-12-2019)	4284
Aantal patiënten (31-12-2020)	4128
Aantal patiënten (31-12-2021)	4040
Aantal patiënten (01-07-2024)	3885

Leeftijd	Aantal	Percentage
0 – 5	170	4
6 – 10	188	4,7
11 – 15	232	5,8
16 – 20	218	5,5
21 – 30	378	9,5
31 – 40	367	9,2
41 – 50	507	12,8
51 – 60	607	15,3
61 – 70	543	13,7
71 – 80	512	12,9
>80	238	6

\* Peildatum 01-07-2024



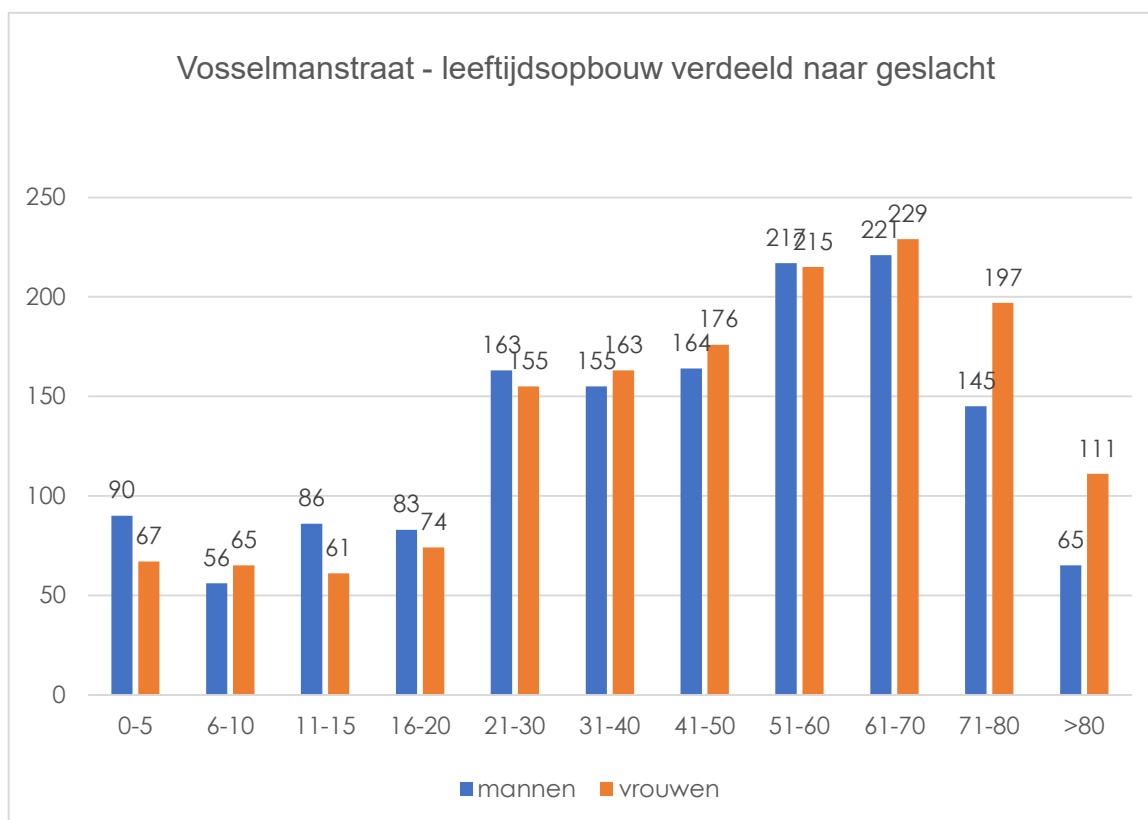
	Totaal	Geboren	Overleden
<b>Instroom 2024</b>	63	7	n.v.t.
<b>Uitstroom 2024</b>	74	n.v.t.	14

### Huisartsenpraktijk Vosselmanstraat

Aantal patiënten (31-12-2019)	2950
Aantal patiënten (31-12-2020)	2885
Aantal patiënten (31-12-2021)	2887
Aantal patiënten (01-07-2024)	2990

Leeftijd	Aantal	Percentage
0 – 5	157	5,4
6 – 10	121	4,2
11 – 15	147	5,0
16 – 20	157	5,5
21 – 30	318	10,9
31 – 40	318	10,9
41 – 50	340	11,7
51 – 60	432	14,8
61 – 70	450	15,5
71 – 80	342	11,8
> 80	176	6,0

\* Peildatum 01-07-2024



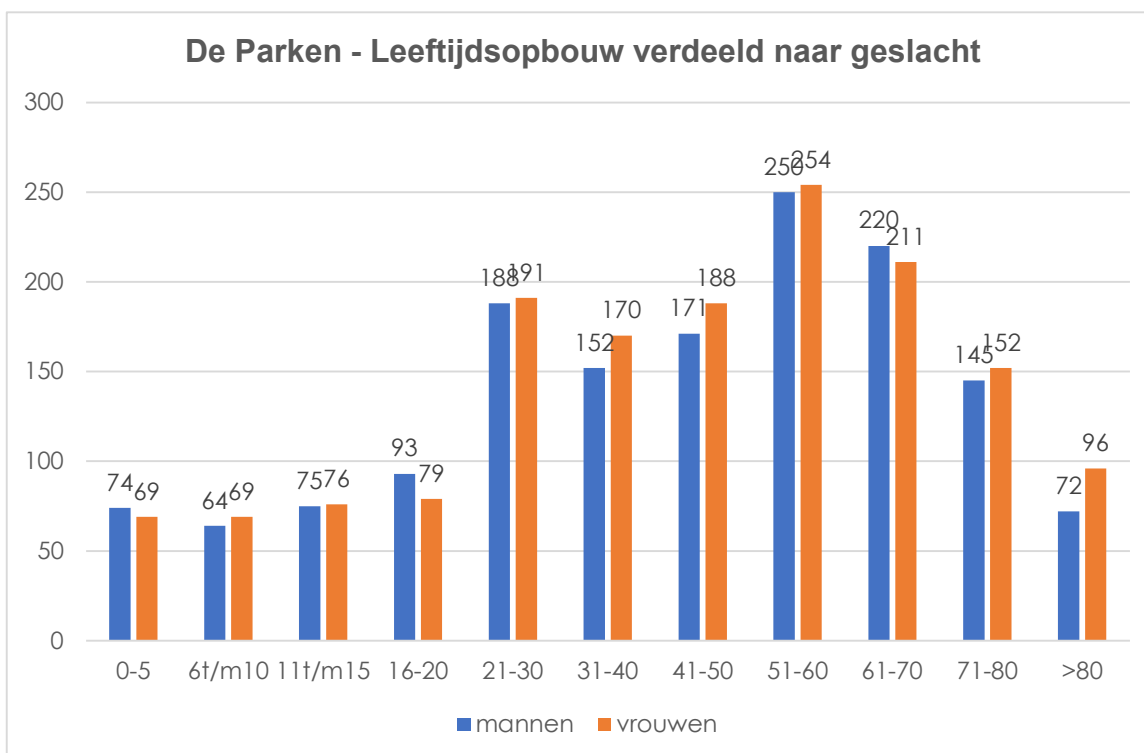
	Totaal	Geboren	Overleden
<b>Instroom 2024</b>	126	2	n.v.t.
<b>Uitstroom 2024</b>	54	n.v.t.	11

## Huisartsenpraktijk De Parken

Aantal patiënten (31-12-2019)	3040
Aantal patiënten (31-12-2020)	3062
Aantal patiënten (31-12-2021)	2967
Aantal patiënten (01-07-2024)	2997

Leeftijd	Aantal	Percentage
0 – 5	143	4,6
6 – 10	133	4,3
11 – 15	151	4,9
16 – 20	172	5,6
21 – 30	379	12,4
31 – 40	322	10,5
41 – 50	359	11,7
51 – 60	504	16,5
61 – 70	431	14,1
71 – 80	297	9,7
>80	168	5,5

\* Peildatum 01-07-2024



	Totaal	geboren	overleden
Instroom 2024	112	15	n.v.t.
Uitstroom 2024	67	n.v.t.	14

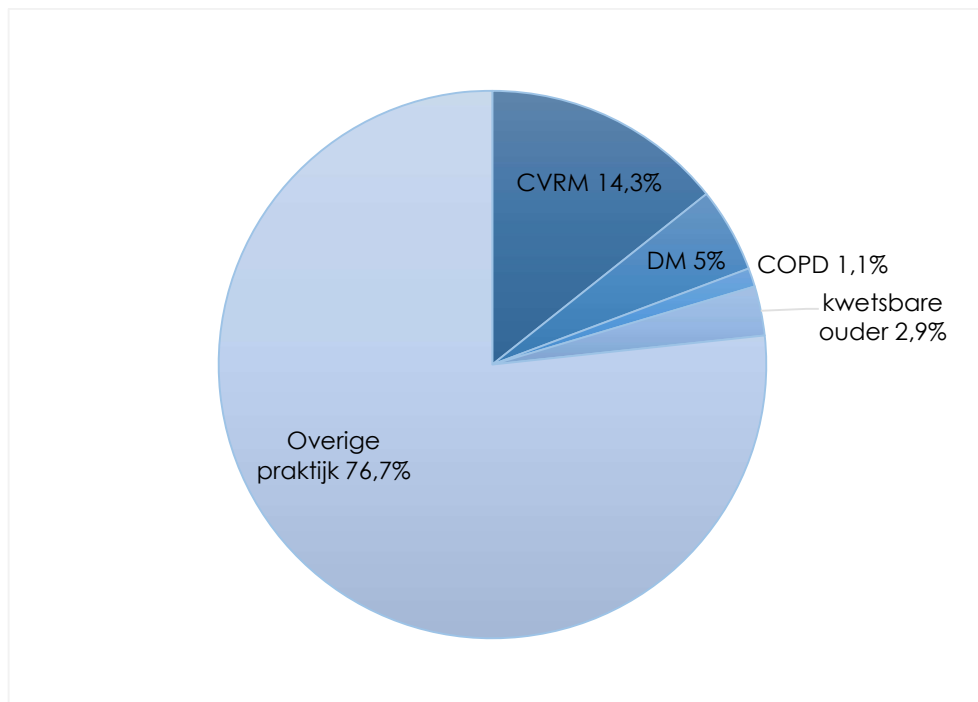
## Chronische zorg

### Diabetes Mellitus, Cardio Vasculair Risicomanagement, COPD en Ouderenzorg

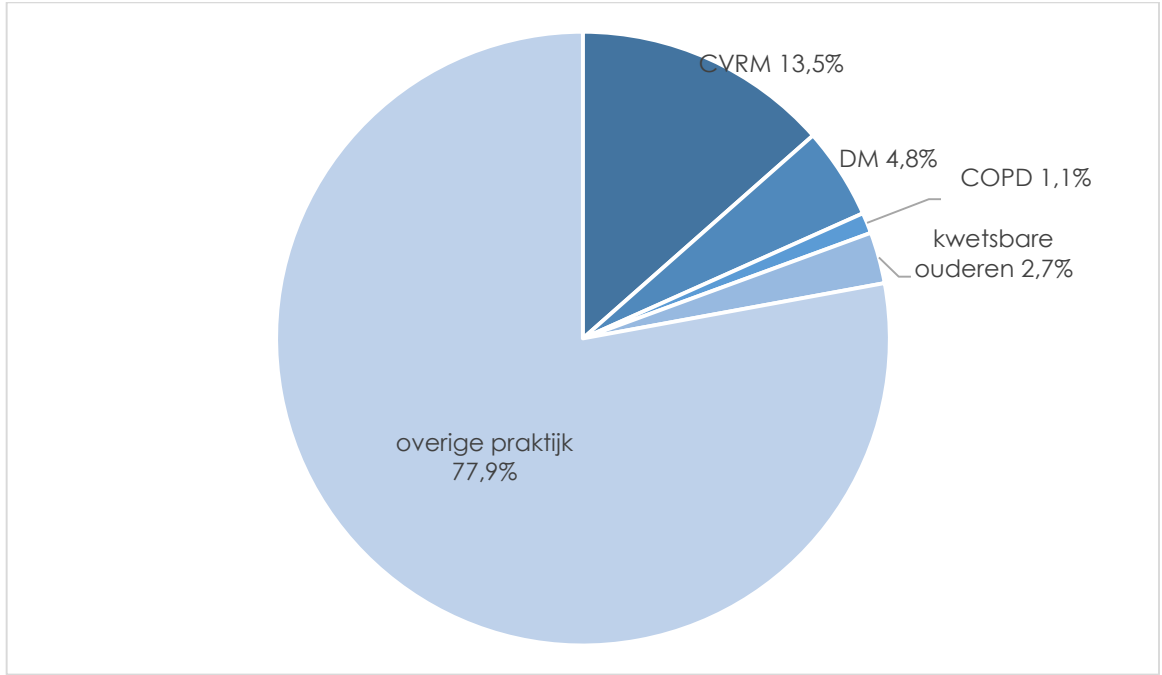
Diabeteszorg, Cardio Vasculair Risicomanagement, COPD en Ouderenzorg zijn onderdeel van de ketenzorg volgens de afspraken met de (Huisartsen organisatie Oost-Gelderland) HOOG. De zorggroep zorgt voor de afstemming met de zorgverzekeraars en de ketenpartners, geeft advies en ondersteuning ten behoeve van de ketenzorg, organiseert scholingen en bewaakt de kwaliteit van zorg.

#### Aantal patiënten binnen de Ketenzorg:

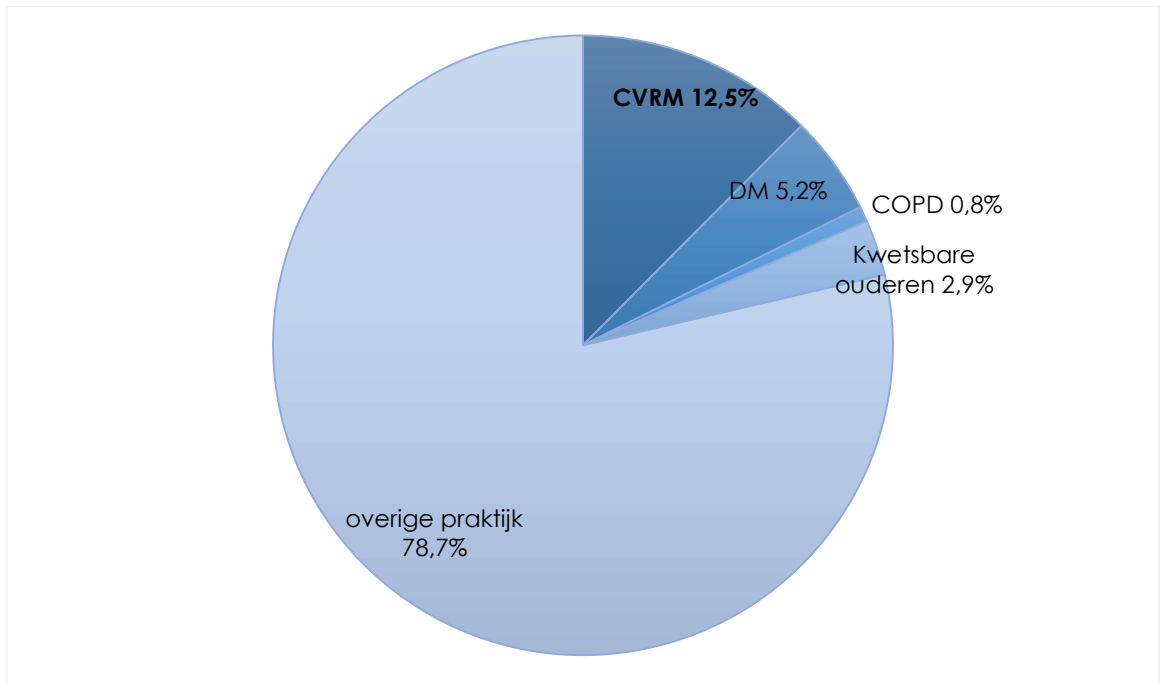
	DM	CVRM	COPD	Kwetsbare ouderen
Jolink & van der Lugt, huisartsen	193	552	43	112
Huisartsenpraktijk Vosselmanstraat	140	391	38	80
Huisartsenpraktijk De Parken	156	375	25	82



Huisartsenpraktijk Jolink & v/d Lugt



Huisartsenpraktijk Vosselmanstraat



Huisartsenpraktijk De Parken

## **Speciaal aanbod: Reizigersadviesing**

Huisartsenpraktijk de Parken biedt naast de reguliere zorg ook reizigersadviesing.

R.J.M de Graaf is als reizigersgeneeskundig huisarts eindverantwoordelijk. Hij is lid van een RATO groep. De Graaf staat vermeld in het CHBB-register Reisgeneeskundig Huisarts en bij de LCR op de website als gele koorts vaccinatie centrum.

De praktijk heeft een abonnement op de digitale versie van het reisadviesprogramma van LCR. We adviseren ook reizigers van buiten onze praktijk. De koude keten is gegarandeerd en geprotocolleerd.

## **Preventie**

### **Griep- en pneumokokkenvaccinatie**

Elk jaar in oktober/november nodigen wij patiënten met een medische indicatie en mensen van 60 jaar en ouder uit voor de griep prik. Mensen die niet naar de praktijk kunnen komen, worden thuis geprikt.

In 2024 worden daarbij de patiënten geboren in de jaren tussen 1961 en 1963 geselecteerd en tevens uitgenodigd voor een pneumokokkenvaccin.

Een vaccinatiespreekuur brengt veel mensen bij elkaar; in het geval van de griep- en pneumokokkenvaccinatie zijn dit vaak kwetsbare mensen, dit stelt extra eisen aan het vaccinatiespreekuur. Voor onze 3 praktijken hebben we op 24 oktober 2023 de laatste griep- en pneumokokkencampagne uitgevoerd. We hebben een geschikte locatie kunnen huren. De patiënten werden in verschillende tijdsblokken uitgenodigd. Er waren 6 stagiaires van het ROC (orde en veiligheid) om erop toe te zien dat parkeren en patiënten stroom soepel zou verlopen. Het was wederom een zeer geslaagde logistieke operatie!

### **Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker**

2016 is het laatste jaar geweest dat wij zelf de patiënt opgeroepen hebben voor een uitstrijkje in het kader van het bevolkingsonderzoek. Per 1 januari 2017 krijgt de vrouw een uitnodiging per post van Bevolkingsonderzoek Oost om zelf een afspraak op de praktijk te maken voor een uitstrijkje gedaan door de doktersassistente. Hierbij wordt op HPV gescreend.

### **Ouderenzorg**

Het doel van het Zorgprogramma Kwetsbare Ouderen HRA is om de kwetsbare oudere zo lang mogelijk verantwoord zelfstandig te laten wonen met een zo goed mogelijke kwaliteit van leven, waarbij het voor de huisarts mogelijk is om de zorg aan deze groep mensen te leveren. Hiervoor is proactieve, gestructureerde en integrale zorg nodig, waarbij de oudere centraal staat en de verschillende zorgverleners optimaal samenwerken in een netwerk. De POH-S/doktersassistente heeft hierin een coördinerende rol. Sinds 2020 zijn er kernteams samengesteld binnen Apeldoorn, waarin naast huisarts en POH-S ook een Specialist Ouderen Geneeskunde zitting heeft. Kennis en ervaring worden hier gedeeld (indien van toepassing ook met andere betrokken zorgverleners bijv. wijkverpleging/casemanagers), om zo nog beter zorg te kunnen verlenen aan de kwetsbare oudere (en hun naasten).

## METINGEN EN RAPPORTAGES IN HET KADER VAN HET KWALITEITSBELEID

### Scholingen/trainingen en professionalisering

Alle praktijkmedewerkers volgen nascholingen en trainingen die gerelateerd zijn aan hun werkzaamheden en verantwoordelijkheden. Zo wordt de kennis accuraat gehouden en kan eenieder voldoen aan de eisen die aan de uitoefening van zijn/haar specifieke taken worden gesteld. Een overzicht van de gevolgde nascholingen van de medewerkers wordt bijgehouden in het personeelsdossier.

De assistentes zijn geregistreerd in het KABIZ-register ([www.kabiz.nl](http://www.kabiz.nl)). De huisartsen leggen verantwoording over hun nascholing af bij hun vijfjaarlijkse herregistratie via de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS).

De POH-S is BIG-geregistreerd en staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister van de V&VN. Om de BIG-registratie te behouden moet de POH - net als de huisarts – een vijfjaarlijkse verantwoording afleggen over voldoende nascholing en werkervaring.

### Veilig Incidenten Melden (VIM)

Patiëntveiligheid is een actueel en belangrijk onderwerp. Dagelijks zetten wij ons in om goede patiëntenzorg te leveren. Maar overal waar mensen werken gaat weleens iets (bijna) mis. We spreken dan van een (bijna) incident. Een (bijna) incident is een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces, die tot schade aan de patiënt heeft geleid, had kunnen leiden of nog kan leiden. Een (bijna) incident wordt niet altijd veroorzaakt door verkeerd handelen van een praktijkmedewerker, tal van andere factoren binnen en buiten onze praktijk kunnen een rol spelen.

Daarom is het goed om het proces voorafgaande aan het (bijna) incident te analyseren en te kijken waar dingen anders hadden gekund of gemoeten. Door (bijna) incidenten te registreren, de melding te bespreken en maatregelen te nemen, willen wij ervoor zorgen dat de gebeurtenis zich niet kan herhalen.

Onze praktijken werken met een protocol voor Veilig Incident Melden (VIM).

Een VIM wordt door een betrokken medewerker geregistreerd in het HIS en besproken met de andere betrokken medewerkers. De VIM-coördinator (per praktijk is iemand hiervoor aangesteld) plant en leidt de VIM overleggen en is het aanspreekpunt als een VIM met urgentie besproken moet worden.

VIM/KLACHT is een vast agendapunt voor het werkoverleg. In principe worden de meldingen binnen het eigen team besproken, wanneer een melding ook de andere praktijken aangaat wordt dit HOED-breed besproken.

#### VIM-meldingen

Huisartsen Beekpark	Jolink en van der Lugt, huisartsen	HP Vosselmanstraat	HP de Parken
2021	3	3	7
2022	33	99	17
2023	26	34	37
2024	7	6	19

Naar aanleiding van de meldingen zijn er enkele procedures in de praktijken aangepast.

Er zijn niet veel meldingen geweest in 2021. Vanaf 2022 registeren we de meldingen binnen het HIS in plaats van op losse VIM formulieren. Dit betekent dat een melding administratief sneller gedaan kan worden, dit werkt drempelverlagend.

## **Klachten**

Sinds de nieuwe wetgeving Wkkgz zijn de praktijken aangesloten bij de SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg). Er staat uitleg hierover op de websites, tevens vindt u hier het klachtenformulier.

De nieuwe klachtenwet houdt het volgende in:

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) beoogt een betere en snelle aanpak van klachten. Patiënten kunnen gratis terecht bij de klachtenfunctionaris van de zorgaanbieder.

Uit de praktijk blijkt dat een goed gesprek tussen de cliënt en de zorgverlener het beste werkt. De klachtenfunctionaris kan zo'n gesprek eerder op gang brengen. Lost een gesprek het probleem niet op? Dan kan de patiënt een rechtszaak aanspannen. Maar de wet biedt ook een laagdrempelig alternatief: de onafhankelijke geschilleninstantie. Die doet een uitspraak waar beide partijen zich aan moeten houden. De geschilleninstantie kan ook een schadevergoeding toekennen.

Er zijn in 2023/2024 geen klachten binnengekomen via de SKGE.

Jolink & van der Lugt, huisartsen: In het afgelopen jaar is één klacht gemeld.

Deze klacht is volgens het protocol gedocumenteerd en afgehandeld, dit naar tevredenheid van de patiënt.

Huisartsenpraktijk Vosselmanstraat: Er zijn 5 klachten en 1 negatieve review (google) geweest afgelopen jaar. De review is ook als klacht in behandeling genomen.

Alle klachten zijn binnen de gestelde termijn afgehandeld en gedocumenteerd. Op één na zijn de klachten naar tevredenheid afgehandeld. Deze patiënt is overgestapt naar een andere huisarts.

Huisartsenpraktijk De Parken: Geen klachten geweest in de afgelopen jaar.

## **Beleidsplan**

In 2024 is een gezamenlijk beleidsplan 2024 – 2028 opgesteld. Het beleidsplan is terug te vinden op onze website.



## VOORUITBLIK OP 2024/2025

### Kwaliteit

In 2024/2025 willen we het ingezette kwaliteitsbeleid verder vormgeven.

Verbeterplannen voor 2024:

- Toekomstbestendige huisartsenzorg: MTVDP/ digitale assistente /digitalisering herhaalrecepten.
- Papierreductie (afroeden)
- Lean bestelsysteem
- Lean voorraadbeheer
- Scheiding vies/schoon in sterilisatieruimte
- Veiligheid binnen het pand (RI&E)

### Toekomstbestendige huisartsenzorg: MTVDP - digitale assistente

Omdat de digitalisering van zorg naar verwachting de aankomende jaren verder zal groeien en om hier een extra impuls aan te geven, zijn ook in 2024 weer digitale projecten onderdeel van de agenda.

Praktijk Jolink & v/d Lugt doet mee aan een pilot van Quin. Dit is een digitale tool waarbij patiënten online medische vragen kunnen stellen tijdens en buiten werktijden. Binnen Quin kan een symptoomchecker ingevuld worden door de patiënt. Vervolgens krijgt de patiënt de meest waarschijnlijke oorzaak van de klacht in beeld en advies of er wel/niet een afspraak gemaakt moet worden. Dit is een project in samenwerking met HOOG/HRA.

Advitronics heeft een module ontwikkeld 'digitale assistente' en herhaalrecepten. De huisartsen zijn gezamenlijk nog in overleg over aanschaf.

### Veiligheid binnen het pand

We zullen ons verbeterplan 'Veiligheid Gezondheidscentrum Beekpark' verder tot uitvoering gaan brengen. De BHV-ers zullen een vervolgtraining inplannen. Daarnaast zal er een ontruimingsoefening plaatsvinden. Hierna zullen we met elkaar gaan kijken hoe we de veiligheid kunnen blijven waarborgen. Tevens zal er een gezamenlijke nascholing worden gevolgd "hoe om te gaan met agressie".

### Teamgevoel

We hopen in 2024 een tweede teambuildings moment te organiseren HOED breed. De drie praktijken afzonderlijk organiseren minimaal 2 keer per jaar een activiteit of gezellig moment.

## **BIJLAGE 1- GESCHIEDENIS VAN DE PRAKTIJKEN**

### **Huisartsenpraktijk De Parken**

Praktijk de parken is een van de oudste praktijken van Apeldoorn. Dokter Goedbloed is waarschijnlijk de eerste huisarts hiervan geweest en begon in 1849. Hierna kwamen de collega's Ten Kade (1885-1897) en Voorthuis (1897-1915). In 1915 nam dokter Hermanides de praktijk over en associeerde zich met zijn 15 jaar oudere broer (de "jonge" en de "oude"). De praktijk was gelegen aan de Stationsstraat hoek Stationsdwarsstraat, waar later Hotel City gevestigd was. De jongste broer ging daar wonen. In de oorlog werd de associatie verbroken omdat ze verschilden in mening ten opzichte van de Duitse bezetter. De 'jonge' ging wonen op de Meester van Rhemenslaan 11, waar hij door de SD weggestuurd werd. Daarna verhuisde hij naar de Regentesselaan 18 (later het huis van Dubois) omdat deze leegstond omdat de dermatoloog Cohen die daar woonde was ondergedoken. In 1953 nam collega Katzenstein de praktijk over op de Regentesselaan 18. De heer Schudel associeerde met hem in 1982 om vervolgens in 1986 de praktijk op de Regentesselaan 22 alleen voort te zetten. In december 1994 verhuisde de praktijk naar de Generaal van Heutszlaan 158. Vanaf 1996 werkte mevrouw Runia met de heer Schudel samen en zij associeerden op 1 januari 2000. In 2018 werd de praktijk overgedragen aan mevrouw Bijker-Hummelink en de heer de Graaf die beiden hun opleiding in deze praktijk afrondden en beide al werkzaam waren in de praktijk. De praktijk verhuisde december 2019 naar de Vosselmanstraat 4b.

### **Jolink & van der Lugt, huisartsen**

Praktijk Jolink & Van der Lugt, huisartsen kent ook een lange geschiedenis. In 1919 vestigde dokter B. (Barend) Winter zich als huisarts aan de Kerklaan 55 te Apeldoorn. Zijn praktijk was gelegen naast de apotheek van D. (Douwes) Dekker, die later door de Maar werd overgenomen en momenteel Boots apotheek Loolaan is. De "oude" dokter Winter verhuisde in 1925 naar Kerklaan 41 en werd in 1943 door zijn zoon dokter G. (Ger) J. Winter opgevolgd. Gedurende 35 jaar voerde de "jonge" dokter Winter samen met zijn vrouw de praktijk.

Op 1 juli 1975 nam dokter B. Jansen de praktijk van dokter Winter over, aanvankelijk in samenwerking met collega Stillebroer. Laatstgenoemde heeft zich even later zelfstandig gevestigd aan de Paslaan 23. Mw. M.A. Jansen-Arends, die aanvankelijk medewerkend echtgenote was, vestigde zich in 1983 als zelfstandig huisarts. Mw. en dhr. Jansen hadden elk hun eigen patiëntenpopulatie.



Tachtig jaar lang was de praktijk "aan huis", aan de Kerklaan 41. In november 2005 kwam hier een eind aan en verhuisde de praktijk naar de Loolaan 33 en vormde zij een HOED samen met de heer Luykx.

In oktober 2006 kwam dokter A.A. Jolink in dienst bij het huisartsenechtpaar Jansen. Zij was reeds in 2004/2005 een jaar werkzaam geweest in de praktijk als huisarts in opleiding.

Per 1 juli 2010 is de huisartsenpraktijk overgenomen door mw. A.A. Jolink en dhr. J.H. van der Lugt. Zij hebben beiden hun eigen patiëntenpopulatie. In december 2019 verhuisde de praktijk naar de Vosselmanstraat 4b.

### **Huisartsenpraktijk Vosselmanstraat**

De historie van de huisartsenpraktijk Vosselmanstraat begint in 1945. Na de oorlog stonden veel huizen leeg. Aan de Paslaan 23 was een pension gevestigd die ook leegstond. De heer C. Kuipers, militair arts, besloot zich hier te vestigen als huisarts. Hij heeft deze praktijk gevoerd tot 1976. Hierna volgde de heer J.W.A Stillebroer hem op. Hij was tevoren werkzaam aan de Kerklaan, samen met de heer B Jansen. Dokter



■

Stillebroer nam een aantal patiënten van de Kerklaan mee. Op 1 december 1983 besloot hij te stoppen en werd de praktijk overgenomen door de heer M.C.V.M. Luykx. Hij betrad samen met zijn vrouw het pand aan de Paslaan; aan de voorzijde de praktijk en aan de achterzijde het woonhuis. Na jaren werd deze ruimte te klein en verhuisde de praktijk naar de Loolaan 33, samen met de praktijk van het echtpaar Jansen-Arends in november 2005. Dit pand was voorheen een Saab en Volvo garage en later een kantoor van de ANWB. Apotheek de Maar, eerder gevestigd aan de Kerklaan en de fysiotherapeuten van FysioNu verhuisden hierna ook naar dit pand. Vanaf 2006 is mevrouw Pruis-ter Avest werkzaam in de praktijk. De heer Luykx en mevrouw Pruis associeerden in 2014. De praktijk verhuisde in december 2019 naar de Vosselmanstraat 4b. De heer Luykx is 1 juli 2020 na 35 jaar huisarts te zijn geweest, met pensioen gegaan. Helaas zonder groot afscheid omdat de coronaperiode was aangebroken. Dokter Loch volgde hem op per januari 2021 om de praktijk samen met dokter Pruis voort te zetten.

Zo is de geschiedenis van onze drie praktijken die samen onder een dak kwamen december 2019.